

Samtalsguide – Samtal vid allvarlig sjukdom

Tänk på: Ge endast information som patienten vill ha. Lyssna in patientens svar. Tillåt tystnad. Bemöt känslor.

SAMTALSFLÖDE

FÖRSLAG PÅ FRASER

Inled samtalet

- Prata om fortsatt vård nu och framåt
- Vad som är viktigt för patienten
- Något annat
- OK med patienten

Vi träffas idag för att prata om din fortsatta vård.

Det vore bra om vi kan prata om hur din sjukdom är nu och hur den kan ändra sig framåt.

Vad som är viktigt för dig. Vad tänker du om att prata om det?

Är det något annat som du vill prata om i dag?

Då föreslår jag att vi tar det i den här ordningen... är det ok för dig?

Pejla in patientens nuläge

- Patientens förståelse av sin sjukdom
- Vad får patienten att må bra
- Vad är viktigt för patienten

Vill du berätta hur du själv tänker kring din sjukdom nu?

Vad får dig att må bra i vardagen?

Vad är viktigt för dig just nu?

Vid tidigare svåra perioder i ditt liv, vad har gett dig styrka/energi/kraft/ork?

Utforska patientens tankar om framtiden utifrån två perspektiv

- Hoppas på det bästa
- Förbereda för det värsta
- Oro och rädslor
- Behov av information om sjukdomens förlopp
- Vårdens inriktning
- Familj
- Talesperson
- Erbjud Familjeguide

Kan vi byta fokus och prata en stund om framtiden utifrån två perspektiv:

Att hoppas på det bästa och förbereda för det värsta.

Vad tänker du om att prata om det?

Vad hoppas du på?

Vad skulle det betyda för dig om det blev så?

Om vi också ska förbereda på det värsta – vad tänker du är det värsta som kan hända?

Är det något du är orolig för?

Läkare

Vill du veta hur jag tänker om din sjukdom nu och framåt?

Ingen kan veta säkert, men jag tänker...

Ta vara på tiden och vänta inte om det finns något som behöver bli sagt eller gjort.

Sjuksköterska

Vill du veta hur jag tänker om din hälsa nu och framåt?

Har du behov av mer information om din sjukdom?

Finns det någon vård som du inte vill ha?

Är det något som är särskilt viktigt för dig att kunna göra?

Har du pratat med din familj om detta?

Om du får svårt att föra din egen talan, vem skulle göra det åt dig?

Avsluta samtalet

- Sammanfatta
- Försäkra om fortsatt vård
- Ge förslag till planering
- Be patienten sammanfatta

Jag har hört dig säga att ...är viktigt för dig. Stämmer det?

Vi kommer att fortsätta följa dig och vi ska göra det vi kan för dig.

Utifrån det vi pratat om och vad vi vet om din sjukdom, så föreslår jag att vi ...

Låter det ok?

Vill du sammanfatta vad du tar med dig från vårt möte i dag?

Dokumentera samtalet

Kommunicera med vårdteamet